

## Правила дисконтної Програми «Турбота»

1. Головна задача Дисконтної програми «Турбота» (далі - Програма) – надати підтримку тим громадянам, що потребують додаткової турботи, а саме пенсіонерам та людям з особливими потребами.
2. Суть Програми: з понеділка по п'ятницю з 08:00 до 11:00 діють спеціальні умови здійснення покупок для гостей, а саме - знижка 10% на всі товари.
3. Для кого призначена Програма: для гостей з пенсійним посвідченням та посвідченням ветерана війни, (далі - Посвідчення), які додали до картки лояльності Фора club ознаку «Турбота».
4. ВАЖЛИВО! Програма діє тільки для учасників програми лояльності Фора club (далі - ПЛ). Як приєднатись до Фора club та стати учасником ПЛ з метою використання знижки 10% для гостей описано в п.9 цих правил.
5. Обов'язковою умовою участі в Програмі є збіг даних гостя, які він надає адміністрації магазину, та даних вказаних в реєстраційній анкеті програми лояльності «Фора club» (ПІП, дата народження).
6. Програма діє в усіх магазинах мережі Фора.
7. Знижка 10% по Програмі не розповсюджується лише на алкогольну продукцію, тютюнові вироби, поповнення мобільного рахунку на касі, подарункові сертифікати та товари, що приймають участь в інших маркетингових акціях. Максимальна сума знижки в одному чеку – 100 грн. А також, існує обмеження протягом одного дня учасник Програми може придбати не більше 25 кг вагового цукру.
8. Знижка 10% по Програмі не спрацьовує в чеку з використанням Бонусу.
9. Як надати картці лояльності ознаку «Турбота»:
  - a. За наявності Постійної картки лояльності необхідно:
    - i. Звернутись до керуючого магазину та висловити бажання приєднатись до Програми
    - ii. Надати керуючому Постійну картку та Посвідчення. Дозволити керуючому магазину зробити копію Посвідчення та карти для занесення в БД
    - iii. Картка набуде ознаки «Турбота» протягом 48 годин
  - b. За відсутності Постійної картки лояльності необхідно:
    - i. Здійснити покупку та отримати на касі Тимчасову картку лояльності
    - ii. Звернутись до керуючого магазину та висловити бажання приєднатись до Програми
    - iii. Надати керуючому Тимчасову картку, Посвідчення та заповнену реєстраційну анкету. Дозволити керуючому магазину зробити копію Посвідчення та карти та анкети для занесення в БД
    - iv. Надати керуючому персональні дані для заповнення анкети профайлу учасника ПЛ. Надані дані будуть передані менеджерам ПЛ для реєстрації учасника у ПЛ
    - v. Картка набуде ознаки «Турбота» протягом 48 годин
    - vi. Після того, як Тимчасова картка буде замінена на Постійну картку, Постійна картка автоматично набуде ознаки «Турбота». Тимчасова картка буде заблокована.

При виникненні будь-яких питань по Програмі звертайтеся, будь ласка, до менеджерів програми лояльності Фора club за тел. (044) 593 03 61.