

ЗАПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ
МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК «ФОРА»

1. Що таке мобільний додаток «Фора»?

Мобільний додаток «Фора» – це ваш помічник, який завжди у Вашому телефоні. Додаток допоможе вам знати актуальний стан по вашим балам, бонусам, копійковому рахунку і персональним пропозиціям, розповість про акції, які діють у магазині, покаже ціни на товари. А головне – картка «Фора club» завжди з Вами.

2. Як авторизуватися в мобільному додатку, якщо в мене є картка «Фора club»?

Пройдіть спочатку етап верифікації номера мобільного за допомогою коду з смс. Після цього введіть номер картки «Фора club». Якщо ваш номер не пов'язаний із номером картки в нашій системі, вас попросять ввести пароль від «Персональної сторінки» або відповісти на уточнювальні запитання, щоб вас ідентифікувати.

3. Як зареєструватися в мобільному додатку, якщо в мене немає картки «Фора club»?

Пройдіть спочатку етап верифікації номера мобільного за допомогою коду з смс. Після цього на екрані введення номера картки «Фора club» виберіть варіант «Немає картки? Зареєструвати нову».

4. Як я можу перевірити свій баланс балів, бонусів, копійкового рахунку та персональних пропозицій у мобільному додатку «Фора»?

Переглянути баланс балів, бонусів, копійкового рахунку та персональні пропозиції можна на головному екрані або в розділі «Меню» (Профіль). Бали оновлюються автоматично після покупок в магазинах «Фора», а також коли ви вручну потягнете вниз головний екран.

5. Що робити, якщо не сканується QR-код з мобільного додатку «Фора» на касі?

Зателефонуйте на гарячу лінію 0 800 30 12 30 або напишіть листа на club@fora.ua. Щоб перевірити, чому у вас виникла така проблема, будь ласка, вкажіть номер телефону, на який встановлено мобільний додаток «Фора», і номер чека, в якому не спрацював QR-код.

6. Як діють персональні пропозиції (купони) в мобільному додатку «Фора»?

Якщо у вас є електронна персональна пропозиція, ви можете скористатися ними на касі. Знайдіть товар, що відповідає умовам отримання винагороди, проскануйте QR-код із розділу «Фора club» на касі. Вигода від персональної пропозиції спрацює автоматично.

Після використання через певний час персональна пропозиція зникне зі списку.

Якщо ви користуєтесь паперовими персональними пропозиціями, ви бачитимете їх перелік у додатку та зможете ними керувати, а саме перевести всі паперові купони в електронні в один клік у розділі «Меню (Профіль) – Персональні пропозиції». А при постійному скануванні карти лояльності з мобільного додатка наступні купони Ви будете отримувати відразу в електронному вигляді.

7. Як додати платіжну картку та оплачувати мобільним додатком «Фора»?

Щоб додати платіжну картку, потрібно:

1. Натиснути на розділ «Фора club» з вашим QR-кодом або зайти в розділ «Меню (Профіль) – Платіжні картки».

2. Натиснути на плюстик під QR-кодом.

3. Заповнити дані картки, якщо у вас ще немає гаманця Masterpass, та погодитися з правилами користування платіжною функцією.

4. Ввести код підтвердження Masterpass та LOOKUPCODE вашого банку. Зверніть увагу! LOOKUPCODE може прийти не тільки в смс-повідомленні, а й у додаток банку або в месенджері.

5. Після додавання картка з'явиться під QR-кодом.

Скануйте QR-код під час купівлі та озвучуйте касиру, що оплата здійснюватиметься додатком.

Ви можете приєднати в додатку до 5 карток українських банків і вибирати потрібну картку безпосередньо перед скануванням QR-коду.

8. Не можу додати платіжну картку, що робити?

Якщо після додавання картки ви отримали повідомлення про помилку «картка вже додана/зареєстрована», це означає, що ваша картка зареєстрована в гаманці Masterpass на інший фінансовий номер, що відрізняється від номера, на який ви зареєструвалися в мобільному додатку «Фора». Зверніться, будь ласка, на гарячу лінію Mastercard 0 800 30 30 07, щоб картку зняли з реєстру.

Зверніть увагу! Ви можете додати картку тільки в один гаманець Masterpass, зареєстрований на один фінансовий номер. Відповідно, якщо у вас два мобільних додатки «Фора» на різних номерах мобільного, ви зможете додати картку тільки в одному з них.

9. Де я можу змінити ім'я чи іншу персональну інформацію?

У розділі «Меню (Профіль) – Персональна інформація» ви завжди можете змінити свої персональні дані, контакти та адресу.

10. Де я можу встановити/змінити захисний код бонусу?

У розділі «Меню (Профіль) – Захисний код», встановивши код захисту на використання бонусів, Ви вбережете себе від шахрайських дій третіх осіб. Ніхто крім Вас не зможе скористатися Вашими бонусами. Встановивши код захисту ви отримаєте його в повідомленні на номер телефону, вказаний у Вашій анкеті учасника «Фора club».